

**DEMANDE POUR UN VISA**

**ВИЗОВАЯ АНКЕТА**

Photo

ATTENTION! A remplir très lisiblement; en employant un stylo à bille ou une machine à écrire. Les données fausses peuvent produire le refus d'octroyer le visa ou de passer la frontière de la Russie ou l'annulation du visa sur le territoire de la Russie

ВНИМАНИЕ! Писать четко, обязательно шариковой ручкой или на машинке. Неправильные данные могут повлечь за собой отказ в визе, в пересечении границы России или аннулирование визы на территории России.

1	Citoyenneté. Si vous avez eu la citoyenneté de l'URSS ou de la Russie, indiquez quand et pourquoi vous l'avez perdue		Гражданство (если Вы имели гражданство СССР или России, то укажите когда и в связи с чем его утратили )	
2	Nom		Фамилия	
3	Prénoms		Имя, отчество (имена)	
4	( Si vous avez changé de nom ou de prénoms, prière d'indiquer les anciens noms ou prénoms)		(Если изменяли, то Ваша фамилия, имя и отчество (имена) до изменения)	
5	Date de naissance	6 Sexe	Дата рождения	Пол
7	Motif du voyage en Russie		Цель поездки в Россию	
8	Etablissements, institutions à visiter		В какое учреждение	
9	Itinéraire		Маршрут следования (в пункты)	
10	Date d'entrée	11 Date de sortie	Дата начала действия визы	Дата окончания действия визы
12	Passeport №		13 Категория, вид и кратность визы	
14	Index et nom du groupe touristique Индекс, наименование туристской группы			
15	Lieu du travail ou d'études permanent, fonction, adresse, numéro de téléphone Место работы или учебы, должность, адрес, номер телефона			
16	Avez-vous une assurance médicale valable en Russie ? (Pour toutes les informations, veuillez vous renseigner auprès de votre compagnie d'assurance)			
17	Domicile habituel , numéro de téléphone Адрес постоянного местожительства, номер телефона			
18	Lieu de naissance (comme c'est indiqué dans le passeport) Si vous êtes né en Russie (URSS), indiquez où et quand vous avez émigré Место рождения (если Вы родились в СССР или России, то куда и когда эмигрировали)			
19	Combien de fois avez-vous été en Russie Сколько раз были в России		Date de votre dernier voyage Дата Вашей последней поездки	
		Nom Фамилия	Prénoms Имя, отчество (имена)	Date de naissance Дата рождения
20	Enfants de moins de 16 ans qui vous accompagnent Дети до 16 лет, следующие с Вами			
21	Attaches familiales en Russie Ваши родственники в России			

Je répons de l'exactitude de toutes les réponses à ce questionnaire  
Я заявляю, что все данные, указанные в анкете, являются правильными

Date \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_

Signature  
Личная подпись



---

**Avez-vous besoin d'un visa ?**

Si vous êtes ressortissant français, vous avez besoin d'un visa d'entrée pour la Russie. Action-visas peut vous aider à obtenir vos Vouchers (exemple pour un voucher avec séjour < 15 jours: 45 euros et 35 euros pour les vouchers supplémentaires), une Invitation (visa Affaires). Les enfants de plus de 11 ans doivent avoir leur propre passeport et sont assujettis aux mêmes formalités de demande de visa qu'un adulte.

ATTENTION : si vous êtes ressortissant de l'un des pays suivants, contactez nous afin de connaître le tarif de votre visa : Roumanie, Bulgarie, Grande Bretagne, Irlande, Danemark, Suisse et pays hors Union Européenne

ATTENTION : si vous êtes ressortissant de l'un des pays suivants, vous devez présenter la photocopie et l'original de votre carte de séjour française: Algérie, Afghanistan, Arabie Saoudite, Bangladesh, Chine, Egypte, Emirats Arabes Unis, Ethiopie, Jordanie, Liban, Nigéria, Pakistan, Rwanda, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Turquie, Tchad, Vietnam

Pour les ressortissants russes, vous devez voyager avec votre passeport russe. Si vous n'avez plus la nationalité russe il faut fournir un document officiel des autorités russes prouvant que vous avez perdu la nationalité russe pour pouvoir présenter votre dossier.

ATTENTION : Pour les demandes de visas touristiques 2 entrées ou > 15 jours, les passeports sont envoyés aux consulats de Russie en province avec lesquels nous travaillons en direct.

Toutes les autres demandes de visas peuvent être délivrées par le consulat de Russie à Paris ou également sur les consulats de province en cas de surcharge du consulat parisien et ce, afin d'obtenir les visas avant vos départs.

(Action-visas ne peut être tenu responsable des retards ou pertes des transporteurs: Chonopost, Ups, DHL ou Sernam)

ATTENTION : Tout mineur français n'ayant pas de passeport valide personnel et qui doit quitter la métropole sans être accompagné d'une personne titulaire de l'autorité parentale doit être muni d'une autorisation de sortie du territoire. Cette autorisation est obligatoire pour franchir la frontière avec une carte d'identité en cours de validité ou un passeport périmé depuis moins de 5 ans. Pour obtenir une autorisation de sortie de territoire, la personne qui détient l'autorité parentale (père, mère ou tuteur) doit s'adresser à la mairie ou à la préfecture dont dépend son domicile. Elle doit certifier sur l'honneur qu'elle est titulaire de l'autorité parentale et présenter un document à l'appui de sa déclaration (décision du juge, par exemple).

ATTENTION: tous les nouveaux passeports français de type Delphine ne permettent pas d'y inscrire des enfants mineurs. Chaque enfant mineur doit donc être en possession de son propre passeport et visa pour entrer dans les pays nécessitant de présenter un passeport et/ou un visa. Les tarifs pratiqués des visas sont alors ceux des adultes.

Attention : <i>en aucun cas, la société Servinco, action-visas.com et ses Partenaires, ne sauraient voir leur responsabilité engagée du fait de l'utilisation par vos propres soins des informations sur les visas.</i>

---

**Documents de base nécessaires**

Bon de commande action-visas.com: utilisez un seul bon de commande par pays, quelque soit le nombre de personnes. Le nom indiqué et les coordonnées indiquées, y compris le numéro de passeport, seront ceux de notre contact. Multipliez toutes les options choisies par le nombre de personnes, seul le mode de retour ne doit être multiplié que par 1. Faites un chèque global.

Un Formulaire officiel (sans ratures ni corrections) de l'ambassade de Russie, 01 photo d'identité (agrafée) - format 4,5 x 3,5cm (pas de photocopie ni de photo scannée) et un passeport dont la validité doit être d'au moins six mois après la date de fin de visa ainsi que deux pages (pages face à face) entièrement libres de toute inscription pour le visa Russie

La copie de la page du passeport où se trouve la photo (en + du passeport)

Si vous souhaitez un visa affaires multiples entrées, vous devez fournir 2 formulaires + 2 photos d'identité IDENTIQUES- format 4,5 x 3,5cm (pas de photocopie ni de photo scannée)

Assurances acceptées par le consulat de Russie: L'Européenne d'Assurances, Elvia (Visa Bleue), Garant, Sovag, Allianz Assurances, Mondial Assistance (+ GAN + ACE Europe + CIGNA France + TMS+MMA), Aviva Assurances, Europeiska Forsakringsaktiebolaget, AXA Assurances, AXA Colonia Versicherung AG, Europ Assistance (+ Premier assistance – Visa Premier, Visa Gold), Shiloah Insurance Company, Inter Mutuel Assistance (MAIF, MACIF, MATMUT, MAE, MAAF, MAPA, FIUA, AGPM, AMF, AMM, AMCH, P&V), AIG (+ AVA + Contact Assistance + Mondastour), SOS International (AEA), GMF AMI FIDELIA, AXA Assistance (+ Inter Partner Assistance + American Express Assistance, AIPS), C.I.C.P./CORIS International, Lloyd's of London (Presence Assistance & Voyageurs du Monde), Mutuaide Assistance (+ Groupama + Europay France – Eurocard MasterCard Assistance)

Un original de l'attestation d'assurance rapatriement nominative et reconnue par le consulat Russe couvrant la totalité du séjour indiqué sur l'invitation. Possibilité de prendre cette assurance en option à Action-Visas, délivrance immédiate, (cf. option assurance).



## Documents supplémentaires

ATTENTION, si vous vous rendez via un vol direct sur Nizhni Novgorod (ville "à restriction"), le voucher en option est un voucher Spécial émanant de ces villes et vous devez conserver un double du voucher lors de votre départ. Pour la ville de Samara, si le vol d'arrivée est en direct, nous ne pouvons faire de voucher : vous devez obtenir vous même un voucher réel. Cette restriction ne s'applique pas pour les voyages d'affaires.

Visa tourisme : un Voucher et sa confirmation (bon d'échange de l'hôtel ou de l'agence russe . Attention: pas de scan et le n° de fax provenant de Russie doit apparaître sur le haut du voucher). Action-visas peut vous aider à obtenir le Voucher avec la confirmation (cf. option visa avec voucher).  
Si vous utilisez votre propre voucher, veuillez indiquer le nom de votre hôtel dans la case n°8 (« établissements, institutions à visiter »).  
Ne rien indiquer si vous prenez le voucher chez action-visas.

Si vous avez votre propre voucher et confirmation (avec un départ dans moins d'une semaine et un séjour de + de 10 jours inclus), vous devez fournir la facture de l'hôtel en Russie.

Visas Etudiant: original ou photocopie d'un test HIV de moins de trois mois + originale de l'attestation d'assurance rapatriement couvrant l'année.

Visa affaires : un télex d'agrément ou une lettre d'invitation valables pour toute la durée du séjour et délivrés par les autorités russes. Action-visas peut vous aider à obtenir cet agrément (contactez nous avec la rubrique questions sur les visas ou téléphonez nous) ou votre lettre d'invitation (les lettres d'invitations originales sont exigées pour les visas de plus de 3 mois, les visas étudiants, les stages ou visites familiales)

Visa affaires avec lettre d'une société russe: fournir la lettre d'invitation originale. Il n'existe pas d'urgence, il faut compter un délai de 15 jours minimum.

Visa affaires multiples entrées : le passeport doit comporter obligatoirement un ancien visa russe.

Visa adoption : si vous allez chercher l'enfant, prendre obligatoirement ce visa ( si juste préparation ou recherche ou visite, le visa de tourisme suffit). Documents obligatoires : la convocation du juge par télécopie, qui remplace la lettre d'invitation. Cette convocation vous donne le droit à un séjour jusqu'à 90 jours en double entrées si vous le mentionnez dans votre demande sinon le visa sera en simple entrée. Attention les délais d'urgence ne sont pas applicables pour les visas adoption . Assurance rapatriement obligatoire. Le visa sera aux dates que vous demanderez et inscrites sur votre formulaire.

Visas Travail: original ou photocopie d'un test HIV de moins de trois mois + originale de l'attestation d'assurance rapatriement couvrant l'année.

Si vous êtes européens résidents en France, fournir l'attestation de résidence délivrée par la mairie de votre domicile.

Si vous êtes ressortissants étrangers (hors C.E.) résidents en France, vous devez présenter la photocopie de votre titre de séjour.

Si vous êtes résident étranger en France et ressortissant d'un des pays suivants, vous devez présenter la photocopie, l'original de votre carte de séjour et les billets d'avion originaux: Algérie, Afghanistan, Arabie Saoudite, Bangladesh, Chine, Egypte, Emirats Arabes Unis, Ethiopie, Jordanie, Liban, Nigéria, Pakistan, Rwanda, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Turquie, Tchad, Viêtnam.

Si vous êtes ressortissants de la Grande Bretagne ou des Etats Unis, vous devez joindre 2 formulaires spécifiques (téléchargeable sur notre site) + 2 photos IDENTIQUES

Enfant (-12 ans) figurant sur le passeport d'un parent: 01 photo d'identité et le mentionner sur le formulaire. Visa GRATUIT mais l'enfant doit être mentionné sur l'assurance et sur le voucher ou invitation sinon il doit avoir sa propre assurance et voucher ou invitation.

---

## Période de validité du visa obtenu et durée du séjour possible :

L'arrivée et la sortie doivent s'effectuer dans l'intervalle des dates d'entrée et de sortie demandées et mentionnées sur le visa.

**Attention! Remplir avec précision toutes les rubriques du formulaire officiel de l'ambassade afin d'éviter tout retard !**

- Pour le Voucher 2 x Entrées: mentionner les deux dates d'entrées et de sorties. Les deux séjours doivent s'effectuer dans l'intervalle d'un même mois pour une durée cumulée de 30 jours maximum

- Sur les documents à remettre au Consulat de Russie, votre signature doit être identique à celle de votre passeport

- Ne pas oublier d'indiquer le numéro de votre contrat d'assurance à la question n°16 du formulaire de demande de visa

- Si vous séjournez plus de 7 jour à Nizhni Novgorod, vous devez présenter un test HIV pour vous enregistrer auprès des autorités locales.

---

## Assurance Rapatriement - L'EUROPEENNE D'ASSURANCES

action-visas.com a négocié pour vous auprès de l'Européenne d'Assurances, une assurance rapatriement spécifique pour 39 Euro/pers. vous couvrant sur une période de 45 jours! Il vous suffit de cocher l'option assurance ou encore de nous fournir votre liste complète des personnes à assurer (Nom, Prénom, date de naissance). Un contrat d'assurance avec votre numéro de souscription (protocole Européenne d'Assurances) vous sera retourné



## Bon de commande à retourner à Action-Visas

Action-Visas (sté Servinco) 10-12 rue du Moulin des Prés - 75013 Paris - Tél 01.45.88.56.70 - Fax 01.45.88.59.84 - RCS 391499829

Répondez à toutes les rubriques (caractères majuscules), cochez les cases correspondantes à votre choix en indiquant la quantité, calculez le prix total TTC et retournez cette fiche avec tous les documents requis, votre passeport et votre chèque établi à l'ordre de SERVINCO

Mme/Mlle/Mr Nom: ..... Prénom: .....

Nationalité: ..... Date et lieu de naissance: .....

Profession: ..... TEL Bureau: ..... TEL Domicile: .....

Quitte la France le: ...../...../..... Date d'arrivée: ...../...../..... Date de sortie: ...../...../.....

Noms des enfants accompagnés: .....

N° Passeport(s): ..... Email: .....

Nom et adresse de retour du(des) passeport(s): .....

Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales de vente,

Date et signature avec la mention Lu et approuvé: .....

Tous les tarifs sont indiqués en euros et TTC (inclus les frais consulaires et le service action-visas.com)

Les conditions générales de vente sont accessibles sur www.action-visas.com. Paiements acceptés: chèque ou Carte bancaire uniquement

**Attention : le mode de paiement par mandat-poste ne sera pas accepté.**

ATTENTION - DELAIS D'OBTENTION: Vous devez tenir compte dans le calcul du délai d'obtention qu'il n'y a pas de dépôt de demande de visa les mercredi et vendredi au consulat de Russie.

### Etape I - Sélection de votre visa - Tarifs de base (délais en jours ouvrés et hors port)

Type de visa	Entrée/Sortie	Durée Séjour	Délai	Total	X	Qté
Ressortissants français					<input type="checkbox"/>	
Tourisme	Simple, Double entrées	<= 1 mois	Selon date de départ (15 jrs ouvrés mini.)	70,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	Simple, Double, Multiple	selon Invitation	Selon date de départ (15 jrs ouvrés mini.)	80,00	<input type="checkbox"/>	
ADOPTION : jusqu'à 90 jours,	-	-	Selon date de départ (15 jrs ouvrés mini.)	70,00	<input type="checkbox"/>	
Travail	Simple entrée (Visa	<= 3 mois	Selon date de départ (15 jrs ouvrés mini.)	144,00	<input type="checkbox"/>	
Etudes	Simple entrée (Visa	<= 3 mois	Selon date de départ (15 jrs ouvrés mini.)	144,00	<input type="checkbox"/>	

**Frais consulaires SUPPLEMENTAIRES POUR CERTAINES NATIONALITES (hors urgence). A RAJOUTER OU DEDUIRE du total général.**

Nationalité	Visa simple ou double entrée	Visa affaire multiple entrées
USA	+ 63	+ 113
Canada	+ 28	+ 295
Norvège	+ 3	+ 89
Danemark	+ 3	+ 106
Australie	- 3	+ 95
Suisse	+ 28	+ 295
Brésil	+ 5	+ 102
Israël	+ 36	+ 298
Maroc	+ 3	+ 104
Algérie	- 16	+ 54
Grande Bretagne	+ 32	+ 128
Japon	+ 49	+ 104
Chine	+ 3	+ 76

### Etape II - Sélection des options supplémentaires (délais en jours ouvrés et hors port) - Tarifs Urgences et Assurance

Le consulat étant actuellement débordé: ajouter 3 jours aux délais d'urgence ci dessous

Options	Total	X	Qté
Garantie Visas-Sécurité	+ 9,00	<input type="checkbox"/>	
Délai Urgent Jour même (visa tourisme/affaires) - simple/double/multiple entrées (sur présentation d'un billet d'avion pour	+ 75,00	<input type="checkbox"/>	
Délai Urgent 24h/48h (visa tourisme/affaires) - simple/double/multiple entrées (si départ proche), visa Travail, Etudes +	+ 60,00	<input type="checkbox"/>	
Délai Urgent 3 à 5 jours (visa tourisme/affaires) - simple/double/multiple entrées (si départ proche), visa Travail / Etudes	+ 50,00	<input type="checkbox"/>	
Assurance rapatriement valable 45 jours	+ 39,00	<input type="checkbox"/>	
Assurance rapatriement valable 90 jours	+ 78,00	<input type="checkbox"/>	
Assurance rapatriement valable 1 an pour des séjours consécutifs de 90 jours maximum	+ 164,00	<input type="checkbox"/>	

**Etape III - Options supplémentaires (délais en jours ouvrés) - Affaires: aide à l'obtention de Lettres d'Invitation**

Aide à l'obtention du Voucher ou des lettres d'invitation. Attention, ces documents permettent uniquement d'obtenir le visa et ne comprennent pas l'enregistrement auprès des autorités locales dans les 3 jours qui suivent votre arrivée. Quelque soit la provenance des invitations, vous êtes soumis à cette formalité obligatoire et nous vous donnerons une notice explicative si vous prenez l'une des options suivantes

Options	Délai	Total	X	Qté
Voucher - séjour 15 jrs maximum - 1 entrée	jour même	+ 45,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voucher(s) supplémentaire(s)	jour même	+ 35,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voucher - séjour > 15 jrs et <= 30 jrs - 1 entrée	+ 4 jrs	+ 50,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voucher - séjours cumulés <= 30 jrs - 2 entrées	+ 4 jrs	+ 50,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voucher "spécial" - Séjour <= 15 jours	+ 2 jrs	+ 115,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voucher "spécial" - Séjour <= 30 jours	+ 4 jrs	+ 120,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 1 mois - 1 entrée (*)	+ 14 jrs	+ 70,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 1 mois - 1 entrée par Telex urgent (*)	+ 4 jrs	+ 150,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 1 mois - 2 entrées (*)	+ 14 jrs	+ 80,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 1 mois - 2 entrées par Telex urgent (*)	+ 4 jrs	+ 160,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 1 mois - 2 entrées par Telex urgent (*)	+ 2 jrs	+ 200,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 90 jrs - 1 entrée (*)	+ 14 jrs	+ 80,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 90 jrs - 1 entrée par Telex urgent (*)	+ 4 jrs	+ 160,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 90 jrs - 1 entrée par Telex urgent (*)	+ 2 jrs	+ 200,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 90 jrs - 2 entrées (*)	+ 14 jrs	+ 90,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 90 jrs - 2 entrées par Telex urgent (*)	+ 4 jrs	+ 180,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 90 jrs - 2 entrées par Telex urgent (*)	+ 2 jrs	+ 220,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 6 mois - multiple entrées (*) (**) (***)	+ 20 jrs	+ 165,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 6 mois - multiple entrées par Telex urgent (*) (**) (***)	+ 14 jrs	+ 190,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 1 an - multiple entrées (*) (**) (***)	+ 20 jrs	+ 200,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invitation officielle - Séjour <= 1 an - multiple entrées par Telex urgent (*) (**) (***)	+ 14 jrs	+ 230,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(\*): demandes prises en compte pas plus de 45 jours avant la date d'entrée.

(\*\*): joindre impérativement la copie d'un ancien visa valide en Russie.

(\*\*\*) séjours de 90 jours consécutifs maximum à chaque fois et dans une période de 6 mois. Pour des séjours supérieurs à 90 jours, le permis de résident est obligatoire.

Les délais démarrent à partir de la date de demande. La date de validité du passeport doit être supérieure ou égale à 6 mois après la date de fin de validité de l'invitation demandée. Les délais d'obtention des invitations s'ajoutent aux délais d'obtention du visa.

**Etape IV - Sélection des options supplémentaires (délais en jours ouvrés) - Tarifs Enlèvement/Livraison Passeport(s)**

Attention, veuillez tenir compte des délais indiqués pour choisir votre mode de retour.

Action-visas ne peut être tenue pour responsable des délais de port à l'aller comme au retour, ni d'une perte éventuelle des transporteurs.

Désignation	Délai en jours ouvrés	Total	X	Qté
Je reviendrai chercher le(s) passeport(s)	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chronopost France (forfaitaire) forfait unique de 1 à 25 passeports	24 h (normalement, le lendemain de l'envoi)	+ 24,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chronopost International - gdes villes européennes forfait unique de 1 à 25	délai selon destination	+ 50,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chronopost France Dom Tom (forfaitaire) forfait unique de 1 à 25	3 à 4 jours	+ 60,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chronopost France Corse (forfaitaire) forfait unique de 1 à 25 passeports	24 h à 48h	+ 45,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enlèvement à domicile par coursier (Paris intra-muros)	2h.30 et avant 18h.00	+ 12,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livraison à domicile par coursier (Paris intra-muros)	le lendemain de la réception du visa	+ 12,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supplément Urgence (Paris intra-muros)	1 h ou après 18h00	+ 12,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enlèvement à domicile par coursier (Petite couronne)	2h.30 et avant 18h.00	+ 30,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livraison à domicile par coursier (Petite couronne)	le lendemain de la réception du visa	+ 30,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supplément Urgence (Petite couronne)	1 h ou après 18h00	+ 30,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise à disposition aéroports (lundi au vendredi avant 20h. et hors jours fériés)	-	+ 95,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise à disposition aéroports (après 20h.00, jours fériés, samedi et dimanche)	-	+ 120,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales ci-dessous ne tiennent pas compte de la Garantie Visas-Sécurité qui reste une option facultative pour vous couvrir sur une erreur qui ne serait pas du fait propre de Action-visas

## I - DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** et ses clients.

Les clauses ou conditions contraires figurant sur les documents commerciaux des contractants de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** ne lui sont pas imputables.

Toute dérogation expresse, acceptée par la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, sera limitée au seul objet de cette dérogation, les présentes conditions demeurant applicables pour toutes les clauses non contraires à cette dérogation.

## II - PAIEMENTS

Les paiements s'effectuent au dépôt des dossiers sauf accord express. Dans ce cas, les factures émises par la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** sont payables immédiatement à réception de la facture.

Les prix facturés sont les prix en usage au jour de la commande.

Toute démarche entreprise par la société doit être payée quelque soit son aboutissement.

## III - RESPONSABILITE

Pour l'exécution des commandes qu'elle reçoit, la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** s'engage à déployer tous les moyens normalement à sa disposition.

Sauf convention contraire expresse, la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** n'est tenue de garantir un résultat que si l'exécution de la prestation qui lui est demandée dépend de sa seule volonté, qu'il s'agisse de la prestation elle-même, du délai ou des modalités particulières d'exécution. En cas de non exécution pour une cause qui ne lui est pas imputable, sa responsabilité ne sera pas engagée.

Sauf exception prévue au paragraphe précédent pour toute prestation dont le délai, la modalité d'exécution ou l'exécution elle-même - en tout ou partie - dépendent d'une personne publique ou privée tierce par rapport à la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, celle-ci n'est tenue que d'une obligation de moyens. Il en va ainsi en particulier de l'obtention de tout titre, document, agrément, visa, certificat, de toute décision administrative, qu'ils émanent de personnes publiques ou privées.

Il est convenu entre les parties que les acheminements, les expéditions, les transports des documents ou objets confiés à la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, peuvent être effectués par l'intermédiaire de sociétés tierces spécialisées ou par voie postale et que la responsabilité de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** ne pourra être engagée en cas de défaillance, de perte, de retard, de vol, destruction partielle ou totale ou d'erreurs commises par ces sociétés ou par les services postaux. En pareil cas, les contractants de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** rechercheront directement la responsabilité de ces sociétés tierces ou des services postaux.

La responsabilité de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** est limitée à un montant de 200 Euros maximum par prestation demandée ou par objet confié. Toute prestation réalisée par la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, devra être vérifiée à réception du document par le client : Aucune réclamation ne pourra être acceptée plus de 5 jours après la réception du document.

En tout état de cause, la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** est libérée de ses obligations en cas de force majeure (inondations, incendies, grèves totale ou partielle, lock out,...).

En aucun cas, la société **Servinco, action-visas.com** et ses Partenaires, ne sauraient voir leur responsabilité engagée du fait de l'utilisation par vos propres soins des informations sur les visas. Il vous incombe d'en vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et la pertinence auprès du Consulat ou de l'Ambassade du pays concerné

## IV - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les parties, s'il s'agit de sociétés, conviennent que les contestations qui s'élèvent entre elles seront de la seule compétence du Tribunal de Commerce de Paris.

Toute commande entraîne de plein droit l'acceptation des présentes conditions générales de ventes.

## **GARANTIE Visas-Sécurité**

La garantie «Visas-Sécurité», facultative mais exclusive, vous permet de mieux sécuriser vos départs suite à la faute éventuelle d'un tiers n'étant pas Action-visas. En dehors de cette option, Action-visas se donne tous les moyens de réaliser ses services qui sont régis par les conditions générales de vente et qui vous couvrent.

### **I - Cas où la garantie est applicable: Départ à la date initiale prévue impossible**

Si une ambassade prenait du retard par rapport aux délais en jours ouvrés annoncés sur le site Internet action-visas.com ou si elle perdait ou détériorait votre passeport

Si un prestataire que vous avez choisi en option , comme Chronopost ou La Poste, perdait votre passeport et votre visa lors du retour chez vous du dossier

Si un prestataire que vous avez choisi en option , comme Chronopost ou La Poste, prenait un retard dans l'acheminement de retour de plus de 4 jours par rapport aux délais annoncés

Si une ambassade oubliait une mention demandée sur votre bon de commande et que les délais ne permettaient pas de faire corriger le visa: enfant supplémentaire, double ou multiple entrée , urgence...

### **II - Montant de la garantie:**

Sont remboursés à hauteur du préjudice réel : le passeport, le visa, le billet d'avion et/ou les hôtels réservés et/ou le séjour réservé à l'étranger et ce , en totalité si le voyage doit obligatoirement être annulé pour l'une des raisons ci dessus et à concurrence de 3000 Euros maximum par personne et par option

Dans le cas où le voyage est maintenu, repoussé ou inchangé, seuls les suppléments réels sont pris en compte et remboursés

### **III - Conditions d'application :**

Tout dossier doit être complet lors du dépôt, comme indiqué sur les fiches pays . En cas de dossier remis incomplet, les délais ambassades courent seulement à compter du lendemain de la date de réception du complément et en jours ouvrés de l'ambassade concernée.

Les remboursements s'effectuent sur justificatifs originaux des prestataires ( Compagnies aériennes, hôtels, agences etc.) indiquant les sommes déjà payées et non remboursables, les suppléments dus en cas de modification ou le non remboursement partiel des sommes engagées et payées.

### **Ne sont pas compris dans la garantie:**

Les retards de moins de quatre jours par rapport aux délais annoncés des prestataires de transport tels que Chronopost ou La Poste

Les refus nominatifs de visa par les consulats alors que le dossier est complet