



--	--	--	--	--	--	--	--

**Ескертпе!**

Сауалнама баспалық әріптермен толық және ұқыпты түрде толтырылуы тиіс.  
Дұрыс толтырылмаған сауалнама кіру визасын беруден бас тартуға себеп болуы мүмкін.

**Attention!**

Le formulaire doit être rempli entièrement et soigneusement en caractères d'imprimerie.  
Des erreurs dans le formulaire peuvent constituer une cause de refus du visa d'entrée.

фотосуреті  
photo

1. Тегі/Nom: \_\_\_\_\_

2. Аты/Prénom: \_\_\_\_\_

3. Өзге де тегі мен аты/Autres noms et prénoms: \_\_\_\_\_

4. Жынысы/Sexe:  Ер/Masculin  Әйел/Féminin

5. Туған күні/Date de naissance:        
күні/jour айы/mois жылы/année

6. Туған жері (қала және ел)/Lieu de naissance (ville et pays): \_\_\_\_\_

7. Азаматтығы/Nationalité: \_\_\_\_\_

Туған кезіндегі азаматтығы/Nationalité à la naissance: \_\_\_\_\_

8. Отбасы жағдайы/Marital status:

- бойдақ/célibataire  үйленген (күйеуде)/marié(e)  
 ажырасқан/divorcé(e)  тұл ер (жесір)/veuf(ve)

9. Егер үйленген (күйеуде) болсаңыз жұбайыңыздың (зайыбыңыздың) аты-жөнін және азаматтығын көрсетіңіз/Si vous êtes marié(e), nom, prénom et la nationalité de votre conjoint: \_\_\_\_\_

10. Тұрақты тұратын мекен-жайы/Adresse permanente: \_\_\_\_\_ тел/тél. \_\_\_\_\_

11. Мамандығы және лауазымы/Profession: \_\_\_\_\_

12. Жұмыс орны/Lieu de travail: \_\_\_\_\_ мекен-жайы/adresse: \_\_\_\_\_ тел/tel. \_\_\_\_\_

13. Паспорт түрі/Type de passeport:

- дипломаттық/diplomatique  қызметтік/service  
 ұлттық/ordinaire  басқа құжат түрі/autre type de document

Нөмірі/Numéro: \_\_\_\_\_ берілген күні/date de délivrance: \_\_\_\_\_  
берілген жері/dé livré par: \_\_\_\_\_  
қолданыс мерзімі/valable jusqu'au: \_\_\_\_\_

14. Туған елінен тыс тұратын адамдар үшін: тұратын мемлекетіне қайтуға рұқсаты бар ма?/Pour les personnes qui résident en dehors de leur pays d'origine : avez-vous l'autorisation de retour dans le pays de résidence ?  Жоқ/Non  Бар/Oui

Рұқсаты болған жағдайда, құжат нөмірін және қолданыс мерзімін көрсетіңіз/Si oui, veuillez indiquer le numéro de ce document et dates de validité: \_\_\_\_\_

15. Бұрын Қазақстанда болғансыз ба?/Avez-vous déjà visité la République du Kazakhstan?:  Жоқ/Non  Иә/Oui  
Болған жағдайда, бұрынғы сапарларыңыздың күндерін және мақсатын көрсетіңіз/Si oui, veuillez indiquer la date et le motif de ce(s) voyage(s): \_\_\_\_\_

16. Сіздің Қазақстан Республикасына келуіңізге бұрын рұқсат берілмеген жағдай болды ма?/Vous-a-t-on déjà refusé l'entrée à la République du Kazakhstan?:  Жоқ/Non  Иә/Oui. Бас тартылған жағдайда, себептерін жазыңыз (қашан және кім рұқсатты берген жоқ)/Si oui, veuillez indiquer les détails ci-dessous (quand et par qui): \_\_\_\_\_

17. Сапардың мақсаты/Motif du séjour: \_\_\_\_\_

18. Қабылдайтын тарап (мекен-жайы, тел.)/Partie invitante (adresse, tél.): \_\_\_\_\_

немесе жауапты тұлға туралы мәлімет (толық аты-жөні, мекен-жайы, тел.)/ou la personne organisant votre séjour au Kazakhstan (nom, prénom, adresse, tél.): \_\_\_\_\_

19. Қазақстан Республикасында болатын пункттері/Lieux de destination au Kazakhstan: \_\_\_\_\_

20. Қазақстан Республикасындағы келетін бастапқы пункті/Lieu d'entrée au Kazakhstan: \_\_\_\_\_

21. Қазақстандағы уақытша тұратын мекен-жайы/Adresse temporaire au Kazakhstan: \_\_\_\_\_

22. Сіздің сапарыңызды және Қазақстанда болу мерзімінде тұру шығыстарыңызды кім қаржыландырады?/Qui paie les frais de transport et les frais de votre séjour au Kazakhstan?: \_\_\_\_\_

23. Қазақстанда болу мерзіміне сақтандыруыңыз бар ма?/Avez-vous une assurance pour la période de votre séjour au Kazakhstan?:  Жоқ/Non  Бар/Oui. Сақтандыру болған жағдайда, оның қолданыс мерзімін және сақтандыру компаниясының атауын көрсетіңіз/Si oui, indiquez, sa validité et le nom de la compagnie d'assurance: \_\_\_\_\_

24. Қазақстан арқылы транзитпен өткен жағдайда, негізгі баратын мемлекеттің визасы немесе тұруға ықтиярхаты бар ма?/En cas de transit par la Kazakhstan, avez-vous un visa d'entrée ou un permit de résidence pour le pays de votre destination?:

Жоқ/Non  Бар/Oui. Болған жағдайда, баратын мемлекетті/si oui, indiquez le pays de votre destination: \_\_\_\_\_ кіру жоспарланған шекара пунктін/point de passage à travers lequel l'entrée est prévue: \_\_\_\_\_ транзиттің бағытын көрсетіңіз/itinéraire de transit: \_\_\_\_\_

25. Сұрау салынатын визаның мерзімі/Date du visa demandé: de \_\_\_\_\_ бастап à \_\_\_\_\_ дейін

26. Сұрау салынатын визаның мәртелігі/Nombre d'entrées demandé:  1  2  3  көп мәртелік/multiple

27. Балалары (сізбен бірге жүрген балалар паспортыңызға енгізілген жағдайда ғана толтырылады)/Enfants (veuillez remplir uniquement s'ils voyagent avec vous et s'ils sont inscrit dans votre passeport):

№	Тегі, аты/ Nom, Prénoms	Туған жері мен күні/ Date et lieu de naissance	Азаматтығы/Nationalité

Мен жоғарыда көрсетілген мәліметтердің толық және дұрыс екенін растаймын. Жалған мәліметтер беріліп қойған визаны жоюға немесе оны беруден бас тартуға себеп болуы мүмкін екендігі маған мәлім. Маған берілген визаның іске асу мерзімі аяқталуына дейін Қазақстан Республикасының аумағынан шығып кетуге міндеттімін.

Мен 2001 жылғы 12 маусымдағы Қазақстан Республикасының «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» № 209-II Кодексінің (Салық Кодексі) 514-бабына сәйкес төленген консулдық алымдар сомасының қайтарылмайтыны; берілген виза Қазақстанға кіруге толық кепілдік бермейтіні және Қазақстан Республикасының құзыретті органдары менің Қазақстан аумағына кіруіме келісім беруден бас тартқан жағдайда өтемақыға құқық бермейтіні туралы хабардармын.

Je déclare que les données personnelles ci-dessus sont complètes et sans erreurs. Je suis au courant que toute réponse fausse pourrait entraîner un refus de délivrance et l'annulation d'un visa déjà délivré. Je m'engage à quitter le territoire de la République du Kazakhstan avant l'expiration du visa.

Je suis informé que conformément à l'article 514 du Code d'Imposition de la République du Kazakhstan № 209-II du 12 juin 2001 les sommes payés en tant que règlement de frais consulaires ne font objet d'aucun remboursement; le visa délivré ne donne pas la garantie d'entrée au Kazakhstan et ne servira pas de base de compensation de quelque nature que ce soit dans le cas où les autorités compétentes de la République du Kazakhstan refusent l'entrée au possesseur du visa sur le territoire du Kazakhstan.

Күні және жері/  
Date et lieu: \_\_\_\_\_

Қолы/Signature: \_\_\_\_\_

Қызметтік жазбалар үшін

Réservé au consulat



---

**Avez-vous besoin d'un visa ?**

Si vous êtes ressortissant français, vous avez besoin d'un visa d'entrée pour le Kazakhstan.

**ATTENTION :** Tout mineur français n'ayant pas de passeport valide personnel et qui doit quitter la métropole sans être accompagné d'une personne titulaire de l'autorité parentale doit être muni d'une autorisation de sortie du territoire. Cette autorisation est obligatoire pour franchir la frontière avec une carte d'identité en cours de validité ou un passeport périmé depuis moins de 5 ans. Pour obtenir une autorisation de sortie de territoire, la personne qui détient l'autorité parentale (père, mère ou tuteur) doit s'adresser à la mairie ou à la préfecture dont dépend son domicile. Elle doit certifier sur l'honneur qu'elle est titulaire de l'autorité parentale et présenter un document à l'appui de sa déclaration (décision du juge, par exemple).

**ATTENTION:** tous les nouveaux passeports français de type Delphine ne permettent pas d'y inscrire des enfants mineurs. Chaque enfant mineur doit donc être en possession de son propre passeport et visa pour entrer dans les pays nécessitant de présenter un passeport et/ou un visa. Les tarifs pratiqués des visas sont alors ceux des adultes.

Attention : en aucun cas, la société Servinco, action-visas.com et ses Partenaires, ne sauraient voir leur responsabilité engagée du fait de l'utilisation par vos propres soins des informations sur les visas. Pour tous les pays ne nécessitant pas de visa avant le départ, nous vous conseillons de vérifier les formalités exactes auprès des ambassades, offices de tourisme ou ministères concernés afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications ou exigences.

---

**Période de validité du visa obtenu et durée du séjour possible :**

L'arrivée et la sortie doivent s'effectuer dans l'intervalle des dates d'entrée et de sortie demandées et mentionnées sur le visa.

---

**Documents de base nécessaires**

**PHOTOS:** Une «cabine Photomaton» est disponible dans nos locaux pour vos photos (aux normes passeport) ou pour vos formulaires de demande de visas . 5 euros les 5 photos ou les 4 photos ( 5cmX 5cm)

Bon de commande action-visas.com: utilisez un seul bon de commande par pays, quelque soit le nombre de personnes. Le nom indiqué et les coordonnées indiquées , y compris le numéro de passeport, seront ceux de notre contact. Multipliez toutes les options choisies par le nombre de personnes, seul le mode de retour ne doit être multiplié que par 1. Faites un chèque global.

Un Formulaire officiel de l'ambassade du Kazakhstan DACTYLOGRAPHIE OBLIGATOIREMENT (les formulaires remplis a la main seront dorénavant refusés)

Une photo d'identité - format 4,5 x 3,5cm (pas de photocopie ni de photo scannée)

Un passeport dont la validité doit être supérieure de 06 mois après la date d'expiration du visa demandé ainsi qu'une page entièrement libre de toute inscription pour le visa du Kazakhstan

---

**Documents supplémentaires**

Visa simple entrée - Tourisme: réservation d'hôtel émanant du Kazakhstan ou une lettre précisant un motif de voyage à l'attention de M Consul

Visa simple entrée - Affaires: une lettre de votre employeur français donnant explication de votre voyage

Visa simple entrée - Privée: si vous partez pour des raisons privées, indiquer obligatoirement sur le formulaire de demande de visa le nom, n° téléphone et les coordonnées précises de la personne visitée.

Visas tourisme ou Affaires double ou multiple entrées: une lettre d'invitation contenant le numéro d'enregistrement de celle-ci auprès du Département du service consulaire du Ministère des Affaires Etrangères du Kazakhstan.

Visa de Transit: visa du pays de destination finale ou réservation de vol (Kazakhstan/France)

Si vous voyager en voiture, une copie de la carte grise avec le numéro d'immatriculation de votre véhicule

---

**Attention! Remplir avec précision toutes les rubriques du formulaire officiel de l'ambassade afin d'éviter tout retard !**

---

**Assurance Rapatriement - L'EUROPEENNE D'ASSURANCES**

action-visas.com a négocié pour vous auprès de l'Européenne d'Assurances, une assurance rapatriement spécifique pour 39 Euro/pers. vous couvrant sur une période de 45 jours! Il vous suffit de cocher l'option assurance ou encore de nous fournir votre liste complète des personnes à assurer (Nom, Prénom, date de naissance). Un contrat d'assurance avec votre numéro de souscription (protocole Européenne d'Assurances) vous sera retourné. Vous partez dans une heure? action-visas.com peut vous fournir une Assurance Rapatriement Européenne d'Assurances immédiatement et vous communiquer (tél, fax) votre n° d'assurance et les procédures d'usage! Garanties générales: voir la rubrique Rapatriement d'action-visas.com



## Bon de commande à retourner à Action-Visas

Action-Visas (sté Servinco) 10-12 rue du Moulin des Prés - 75013 Paris - Tél 01.45.88.56.70 - Fax 01.45.88.59.84 - RCS 391499829

Répondez à toutes les rubriques (caractères majuscules), cochez les cases correspondantes à votre choix en indiquant la quantité, calculez le prix total TTC et retournez cette fiche avec tous les documents requis, votre passeport et votre chèque établi à l'ordre de SERVINCO

Indiquer clairement sur votre bon de commande votre courriel(E-mail) afin de recevoir en temps réel le suivi de votre dossier

Mme/Mlle/Mr Nom: ..... Prénom: .....

Nationalité: ..... Date et lieu de naissance: .....

Profession: ..... TEL Bureau: ..... TEL Domicile: .....

Quitte la France le: ...../...../..... Date d'arrivée: ...../...../..... Date de sortie: ...../...../.....

Noms des enfants accompagnés: .....

N° Passeport(s): ..... Email: .....

Nom et adresse de retour du(des) passeport(s): .....

Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales de vente,

Date et signature avec la mention Lu et approuvé: .....

Tous les tarifs sont indiqués en euros et TTC (inclus les frais consulaires et le service action-visas.com)

Les conditions générales de vente sont accessibles sur www.action-visas.com. Paiements acceptés: chèque ou Carte bancaire uniquement

**Attention : le mode de paiement par mandat-poste ne sera pas accepté.**

ATTENTION - DELAIS D'OBTENTION: Vous devez tenir compte dans le calcul du délai d'obtention qu'il n'y a pas de dépôt de demande de visa les mercredi et vendredi au consulat de Russie.

### Etape I - Sélection de votre visa - Tarifs de base (délais en jours ouvrés et hors port)

Type de visa	Entrée/Sortie	Durée	Délai	Total	X	Qté
Privé	Simple entrée	<= 3 mois	7 jrs	77,00	<input type="checkbox"/>	
Tourisme	Simple entrée	<=2 mois	7 jrs	62,00	<input type="checkbox"/>	
Tourisme	Double entrées	<=2 mois	7 jrs	77,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	Simple entrée	<=3 mois	7 jrs	85,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	Double entrées	<= 3 mois	7 jrs	105,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	Triple entrées	<= 6 mois	7 jrs	125,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	Multiple entrées	<= 1 an	7 jrs	205,00	<input type="checkbox"/>	
Transit	-	<= 5 jrs	7 jrs	57,00	<input type="checkbox"/>	

### Etape II - Sélection des options supplémentaires (délais en jours ouvrés et hors port) - Tarifs Urgences et Assurance

Options	Total	X	Qté
Garantie Visas-Sécurité	+ 9,00	<input type="checkbox"/>	
Assurance rapatriement valable 45 jours	+ 39,00	<input type="checkbox"/>	
Assurance rapatriement valable 90 jours	+ 78,00	<input type="checkbox"/>	
Assurance rapatriement valable 1 an pour des séjours consécutifs de 90 jours maximum	+ 164,00	<input type="checkbox"/>	

### Etape III - Options supplémentaires (délais en jours ouvrés) - Vouchers et Invitations

Attention, ces documents permettent uniquement d'obtenir le visa et ne comprennent pas l'enregistrement auprès des autorités locales dans les 3 jours qui suivent votre arrivée. Quelque soit la provenance des invitations, vous êtes soumis à cette formalité obligatoire . Voir avec votre Hotel, qui accomplira les formalités ou avec les personnes qui vous invitent.

Options	Délai	Total	X	Qté
Invitation - Séjour touristique ou Affaires <= 1 mois - simple entrée	+ 6 jrs	+ 100,00	<input type="checkbox"/>	
Invitation - Séjour touristique <= 2 mois - double entrées	+ 6 jrs	+ 110,00	<input type="checkbox"/>	
Invitation - Séjour Affaires <= 3 mois - simple entrée	+ 6 jrs	+ 110,00	<input type="checkbox"/>	
Invitation - Séjour Affaires <= 3 mois - double entrées	+ 6 jrs	+ 115,00	<input type="checkbox"/>	
Invitation - Séjour Affaires <= 6 mois - multiple entrées	+ 6 jrs	+ 160,00	<input type="checkbox"/>	
Invitation - Séjour Affaires <= 1 an - multiple entrées	+ 6 jrs	+ 215,00	<input type="checkbox"/>	

Attention, les délais démarrent à partir de la date de demande. La date de validité du passeport doit être supérieure ou égale à 6 mois après la date de fin de validité de l'invitation demandée. Les délais d'obtention des invitations s'ajoutent aux délais d'obtention du visa.

**Etape IV - Sélection des options supplémentaires (délais en jours ouvrés) - Tarifs Enlèvement/Livraison Passeport(s)**

Attention, veuillez tenir compte des délais indiqués pour choisir votre mode de retour.

Action-visas ne peut être tenue pour responsable des délais de port à l'aller comme au retour, ni d'une perte éventuelle des transporteurs.

Désignation	Délai en jours ouvrés	Total	X	Qté
Je reviendrai chercher le(s) passeport(s)	-	-	<input type="checkbox"/>	
Retour en « Lettre Expert avec accusé de réception » pour la France	2 à 6 jours possibles	+ 8,00	<input type="checkbox"/>	
Chronopost France (forfaitaire) forfait unique de 1 à 25 passeports	24 h (normalement, le lendemain de l'envoi)	+ 24,00	<input type="checkbox"/>	
Chronopost International - gdes villes européennes forfait unique de 1 à 25	délai selon destination	+ 50,00	<input type="checkbox"/>	
Chronopost France Dom Tom (forfaitaire) forfait unique de 1 a 25	3 à 4 jours	+ 60,00	<input type="checkbox"/>	
Chronopost France Corse (forfaitaire) forfait unique de 1 a 25 passeports	24 h à 48h	+ 45,00	<input type="checkbox"/>	
Enlèvement à domicile par coursier (Paris intra-muros)	2h.30 et avant 18h.00	+ 12,00	<input type="checkbox"/>	
Livraison à domicile par coursier (Paris intra-muros)	le lendemain de la réception du visa	+ 12,00	<input type="checkbox"/>	
Supplément Urgence (Paris intra-muros)	1 h ou apres 18h00	+ 12,00	<input type="checkbox"/>	
Enlèvement à domicile par coursier (Villes limitrophes Paris)	2h.30 et avant 18h.00	+ 30,00	<input type="checkbox"/>	
Livraison à domicile par coursier (Villes limitrophes Paris)	le lendemain de la réception du visa	+ 30,00	<input type="checkbox"/>	
Supplément Urgence (Petite couronne)	1 h ou apres 18h00	+ 30,00	<input type="checkbox"/>	
Mise à disposition aéroports (lundi au vendredi avant 20h. et hors jours fériés)	-	+ 95,00	<input type="checkbox"/>	
Mise à disposition aéroports (après 20h.00, jours fériés, samedi et dimanche)	-	+ 120,00	<input type="checkbox"/>	

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales ci-dessous ne tiennent pas compte de la Garantie Visas-Sécurité qui reste une option facultative pour vous couvrir sur une erreur qui ne serait pas du fait propre de Action-visas

## I - DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** et ses clients.

Les clauses ou conditions contraires figurant sur les documents commerciaux des contractants de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** ne lui sont pas imputables.

Toute dérogation expresse, acceptée par la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, sera limitée au seul objet de cette dérogation, les présentes conditions demeurant applicables pour toutes les clauses non contraires à cette dérogation.

## II - PAIEMENTS

Les paiements s'effectuent au dépôt des dossiers sauf accord express. Dans ce cas, les factures émises par la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** sont payables immédiatement à réception de la facture.

Les prix facturés sont les prix en usage au jour de la commande.

Toute démarche entreprise par la société doit être payée quelque soit son aboutissement.

## III - RESPONSABILITE

Pour l'exécution des commandes qu'elle reçoit, la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** s'engage à déployer tous les moyens normalement à sa disposition.

Sauf convention contraire expresse, la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** n'est tenue de garantir un résultat que si l'exécution de la prestation qui lui est demandée dépend de sa seule volonté, qu'il s'agisse de la prestation elle-même, du délai ou des modalités particulières d'exécution. En cas de non exécution pour une cause qui ne lui est pas imputable, sa responsabilité ne sera pas engagée.

Sauf exception prévue au paragraphe précédent pour toute prestation dont le délai, la modalité d'exécution ou l'exécution elle-même - en tout ou partie - dépendent d'une personne publique ou privée tierce par rapport à la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, celle-ci n'est tenue que d'une obligation de moyens. Il en va ainsi en particulier de l'obtention de tout titre, document, agrément, visa, certificat, de toute décision administrative, qu'ils émanent de personnes publiques ou privées.

Il est convenu entre les parties que les acheminements, les expéditions, les transports des documents ou objets confiés à la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, peuvent être effectués par l'intermédiaire de sociétés tierces spécialisées ou par voie postale et que la responsabilité de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** ne pourra être engagée en cas de défaillance, de perte, de retard, de vol, destruction partielle ou totale ou d'erreurs commises par ces sociétés ou par les services postaux. En pareil cas, les contractants de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** rechercheront directement la responsabilité de ces sociétés tierces ou des services postaux.

La responsabilité de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** est limitée à un montant de 200 Euros maximum par prestation demandée ou par objet confié. Toute prestation réalisée par la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, devra être vérifiée à réception du document par le client : Aucune réclamation ne pourra être acceptée plus de 5 jours après la réception du document.

En tout état de cause, la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** est libérée de ses obligations en cas de force majeure (inondations, incendies, grèves totale ou partielle, lock out,...).

En aucun cas, la société **Servinco, action-visas.com** et ses Partenaires, ne sauraient voir leur responsabilité engagée du fait de l'utilisation par vos propres soins des informations sur les visas. Il vous incombe d'en vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et la pertinence auprès du Consulat ou de l'Ambassade du pays concerné

## IV - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les parties, s'il s'agit de sociétés, conviennent que les contestations qui s'élèvent entre elles seront de la seule compétence du Tribunal de Commerce de Paris.

Toute commande entraîne de plein droit l'acceptation des présentes conditions générales de ventes.

## **GARANTIE Visas-Sécurité**

La garantie «Visas-Sécurité», facultative mais exclusive, vous permet de mieux sécuriser vos départs suite à la faute éventuelle d'un tiers n'étant pas Action-visas. En dehors de cette option, Action-visas se donne tous les moyens de réaliser ses services qui sont régis par les conditions générales de vente et qui vous couvrent.

### **I - Cas où la garantie est applicable: Départ à la date initiale prévue impossible**

Si une ambassade prenait du retard par rapport aux délais en jours ouvrés annoncés sur le site Internet action-visas.com ou si elle perdait ou détériorait votre passeport

Si un prestataire que vous avez choisi en option , comme Chronopost ou La Poste, perdait votre passeport et votre visa lors du retour chez vous du dossier

Si un prestataire que vous avez choisi en option , comme Chronopost ou La Poste, prenait un retard dans l'acheminement de retour de plus de 4 jours par rapport aux délais annoncés

Si une ambassade oubliait une mention demandée sur votre bon de commande et que les délais ne permettaient pas de faire corriger le visa: enfant supplémentaire, double ou multiple entrée , urgence...

### **II - Montant de la garantie:**

Sont remboursés à hauteur du préjudice réel : le passeport, le visa, le billet d'avion et/ou les hôtels réservés et/ou le séjour réservé à l'étranger et ce , en totalité si le voyage doit obligatoirement être annulé pour l'une des raisons ci dessus et à concurrence de 3000 Euros maximum par personne et par option

Dans le cas où le voyage est maintenu, repoussé ou inchangé, seuls les suppléments réels sont pris en compte et remboursés

### **III - Conditions d'application :**

Tout dossier doit être complet lors du dépôt, comme indiqué sur les fiches pays . En cas de dossier remis incomplet, les délais ambassades courent seulement à compter du lendemain de la date de réception du complément et en jours ouvrés de l'ambassade concernée.

Les remboursements s'effectuent sur justificatifs originaux des prestataires ( Compagnies aériennes, hôtels, agences etc.) indiquant les sommes déjà payées et non remboursables, les suppléments dus en cas de modification ou le non remboursement partiel des sommes engagées et payées.

### **Ne sont pas compris dans la garantie:**

Les retards de moins de quatre jours par rapport aux délais annoncés des prestataires de transport tels que Chronopost ou La Poste

Les refus nominatifs de visa par les consulats alors que le dossier est complet