



# Ambassade de la République Démocratique du Congo

## FORMULAIRE DE DEMANDE DE VISA (page 1/2)

Date :

Titre	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle		
Noms <sup>(1)</sup>		Prénoms	
Lieu de naissance		Date de naissance	
Nationalité actuelle		Nationalité d'origine	
Père	Nom :	Prénoms :	Nationalité :
Mère	Nom (de jeune fille) :	Prénoms :	Nationalité :

Etat-civil	<input type="checkbox"/> Célibataire <input type="checkbox"/> Marié(e) <input type="checkbox"/> Divorcé(e) <input type="checkbox"/> Veuf(ve)		
Conjoint(e) <sup>(2)</sup>	Nom :	Prénoms :	Nationalité :

<sup>(1)</sup> : Pour les femmes mariées, veuillez indiquer le nom de jeune fille <sup>(2)</sup> : Pour la conjointe, veuillez indiquer le nom de jeune fille

N° et Rue		Ville	
Code postal		Email	
Téléphone	Fixe :	Portable :	Fax :

Secteur d'activité		Profession	
Employeur			
Adresse employeur		Ville	
Code postal		Email	
Téléphone		Fax	

Type de passeport	<input type="checkbox"/> Ordinaire <input type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Diplomatique <input type="checkbox"/> Titre de voyage <input type="checkbox"/> Tenant lieu		
Passeport N°		Délivré à	
Délivré le		Expire le	

Motif du voyage	<input type="checkbox"/> Familial <input type="checkbox"/> Tourisme <input type="checkbox"/> Affaire <input type="checkbox"/> Humanitaire		
Durée		Nombre d'entrées	
Adresse en RDC			
Personne à contacter en RDC		Poste frontalier d'entrée	
Date d'entrée en RDC		Enfants accompagnés	
Séjour antérieur en RDC	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, où ?		
En quelle qualité ?			
A quelle période ?			

Je certifie que les renseignements fournis ci-dessus sont exacts.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature :



# Ambassade de la République Démocratique du Congo

## FORMULAIRE DE DEMANDE DE VISA (page 2/2)

<b>Ne rien inscrire dans ce cadre réservé aux services</b>		
N° d'enregistrement		
Décision	Favorable	Défavorable
Observations		
<b>N° passeport</b>	<b>N° enregistrement</b>	<b>Pour réception conforme</b>

# LETTRE D'ENGAGEMENT

Je soussigné (e) .....

né (e) le ..... à .....

de nationalité .....

détenteur du passeport : Type : .....

N° du passeport : .....

Délivré à : .....

Le : .....

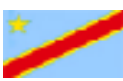
m'engage à n'exercer aucune activité politique ou commerciale lors de mon séjour en République Démocratique du Congo.

Durée de séjour .....

La date probable de retour est fixée le .....

Fait à Paris, le : .....

Signature :



---

**Avez-vous besoin d'un visa ?**

Si vous êtes ressortissant français, vous avez besoin d'un visa d'entrée pour la République Démocratique du Congo.

**ATTENTION :** Pour le calcul des délais d'obtention des visas, il faut tenir compte de la fermeture du Consulat du Congo Kinshasa le lundi, mercredi et jeudi.

**ATTENTION :** Tout mineur français n'ayant pas de passeport valide personnel et qui doit quitter la métropole sans être accompagné d'une personne titulaire de l'autorité parentale doit être muni d'une autorisation de sortie du territoire. Cette autorisation est obligatoire pour franchir la frontière avec une carte d'identité en cours de validité ou un passeport périmé depuis moins de 5 ans. Pour obtenir une autorisation de sortie de territoire, la personne qui détient l'autorité parentale (père, mère ou tuteur) doit s'adresser à la mairie ou à la préfecture dont dépend son domicile. Elle doit certifier sur l'honneur qu'elle est titulaire de l'autorité parentale et présenter un document à l'appui de sa déclaration (décision du juge, par exemple).

**ATTENTION:** tous les nouveaux passeports français de type Delphine ne permettent pas d'y inscrire des enfants mineurs. Chaque enfant mineur doit donc être en possession de son propre passeport et visa pour entrer dans les pays nécessitant de présenter un passeport et/ou un visa. Les tarifs pratiqués des visas sont alors ceux des adultes.

Attention : en aucun cas, la société Servinco, action-visas.com et ses Partenaires, ne sauraient voir leur responsabilité engagée du fait de l'utilisation par vos propres soins des informations sur les visas. Pour tous les pays ne nécessitant pas de visa avant le départ, nous vous conseillons de vérifier les formalités exactes auprès des ambassades, offices de tourisme ou ministères concernés afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications ou exigences.

---

**Documents de base nécessaires**

**PHOTOS:** Une «cabine Photomaton» est disponible dans nos locaux pour vos photos (aux normes passeport) ou pour vos formulaires de demande de visas . 5 euros les 5 photos ou les 4 photos ( 5cmX 5cm)

Bon de commande action-visas.com: utilisez un seul bon de commande par pays, quelque soit le nombre de personnes. Le nom indiqué et les coordonnées indiquées , y compris le numéro de passeport, seront ceux de notre contact. Multipliez toutes les options choisies par le nombre de personnes, seul le mode de retour ne doit être multiplié que par 1. Faites un chèque global.

Deux formulaires officiels de l'ambassade de la République Démocratique du Congo

un certificat d'hébergement obligatoirement **LEGALISE** par les autorités congolaises ou réservation d'hôtel prépayée avec tampon + signature + en tête de l'hôtel impérativement émanant du Congo Kinshasa

Une lettre de motivation adressée au Chancelier de l'Ambassade de la RDC

Une copie + l'original du passeport en cours de validité d'au moins six mois

Deux photos d'identité - format 4,5 x 3,5cm (pas de photocopie ni de photo scannée)

Les trois derniers bulletins de salaire ou une récente attestation de travail de l'employeur attestant que la personne est en congé (gérant : extrait de Kbis , chomeur : attestation assédic...)

Une copie de votre carte d'identité

Une facture EDF ou France Télécom

Une copie du carnet de vaccination

Une lettre d'engagement sur l'honneur que vous n'exercerez aucune activité contraire à la législation en vigueur en RDC (téléchargeable sur ce site)

Une copie du billet d'avion aller-retour ou une attestation de l'agence de voyage précisant les dates du voyage

---

**Documents supplémentaires**

Visa Affaires: Une lettre de mission de la société française indiquant les raisons du séjour ainsi que les coordonnées du partenaire au Congo

Visa Affaires: Une lettre d'invitation obligatoirement **LEGALISEE** par les autorités congolaises

Pour les ressortissants étrangers résidents en France: une copie de la Carte de Séjour

**Attention! Remplir avec précision toutes les rubriques du formulaire officiel de l'ambassade afin d'éviter tout retard !**

- Pour les détenteurs de Titres de voyage, les tarifs consulaires sont différents. Veuillez contacter Action-Visas

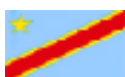
- Pour le calcul des délais d'obtention des visas, il faut tenir compte de la fermeture du Consulat du Congo Kinshasa le lundi, mercredi et jeudi.

---

## **Assurance Rapatriement - L'EUROPEENNE D'ASSURANCES**

action-visas.com a négocié pour vous auprès de l'Européenne d'Assurances, une assurance rapatriement spécifique pour 39 Euro/pers. vous couvrant sur une période de 45 jours! Il vous suffit de cocher l'option assurance ou encore de nous fournir votre liste complète des personnes à assurer (Nom, Prénom, date de naissance). Un contrat d'assurance avec votre numéro de souscription (protocole Européenne d'Assurances) vous sera retourné. Vous partez dans une heure? action-visas.com peut vous fournir une Assurance Rapatriement Européenne d'Assurances immédiatement et vous communiquer (tél, fax) votre n° d'assurance et les procédures d'usage! Garanties générales: voir la rubrique Rapatriement d'action-visas.com

action-visas.com



## Bon de commande à retourner à Action-Visas

Action-Visas (sté Servinco) 10-12 rue du Moulin des Prés - 75013 Paris - Tél 01.45.88.56.70 - Fax 01.45.88.59.84 - RCS 391499829

Répondez à toutes les rubriques (caractères majuscules), cochez les cases correspondantes à votre choix en indiquant la quantité, calculez le prix total TTC et retournez cette fiche avec tous les documents requis, votre passeport et votre chèque établi à l'ordre de SERVINCO

Indiquer clairement sur votre bon de commande votre courriel(E-mail) afin de recevoir en temps réel le suivi de votre dossier

Mme/Mlle/Mr Nom: ..... Prénom: .....

Nationalité: ..... Date et lieu de naissance: .....

Profession: ..... TEL Bureau: ..... TEL Domicile: .....

Quitte la France le: ...../...../..... Date d'arrivée: ...../...../..... Date de sortie: ...../...../.....

Noms des enfants accompagnés: .....

N° Passeport(s): ..... Email: .....

Nom et adresse de retour du(des) passeport(s): .....

Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales de vente,

Date et signature avec la mention Lu et approuvé: .....

Tous les tarifs sont indiqués en euros et TTC (inclus les frais consulaires et le service action-visas.com)

Les conditions générales de vente sont accessibles sur www.action-visas.com. Paiements acceptés: chèque ou Carte bancaire uniquement

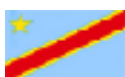
**Attention : le mode de paiement par mandat-poste ne sera pas accepté.**

**Etape I - Sélection de votre visa - Tarifs de base (délais en jours ouvrés et hors port)**

Type de visa	Entrée/Sortie	Durée	Délai	Total	X	Qté
Tourisme	Simple entrée	<= 1 mois	15 jours ouvrés	122,00	<input type="checkbox"/>	
Tourisme	plusieurs entrées	<= 1 mois	15 jours ouvrés	152,00	<input type="checkbox"/>	
Tourisme	Simple entrée	<= 2 mois	15 jours ouvrés	162,00	<input type="checkbox"/>	
Tourisme	plusieurs entrées	<= 2 mois	15 jours ouvrés	197,00	<input type="checkbox"/>	
Tourisme	Simple entrée	<= 3 mois	15 jours ouvrés	212,00	<input type="checkbox"/>	
Tourisme	plusieurs entrées	<= 3 mois	15 jours ouvrés	237,00	<input type="checkbox"/>	
Tourisme	Simple entrée	<= 6 mois	15 jours ouvrés	277,00	<input type="checkbox"/>	
Tourisme	plusieurs entrées	<= 6 mois	15 jours ouvrés	347,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	Simple entrée	<= 1 mois	15 jours ouvrés	130,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	plusieurs entrées	<= 1 mois	15 jours ouvrés	160,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	Simple entrée	<= 2 mois	15 jours ouvrés	170,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	plusieurs entrées	<= 2 mois	15 jours ouvrés	205,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	Simple entrée	<= 3 mois	15 jours ouvrés	220,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	plusieurs entrées	<= 3 mois	15 jours ouvrés	245,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	Simple entrée	<= 6 mois	15 jours ouvrés	285,00	<input type="checkbox"/>	
Affaires	plusieurs entrées	<= 6 mois	15 jours ouvrés	355,00	<input type="checkbox"/>	
Transit aller simple	-	-	15 jours ouvrés	87,00	<input type="checkbox"/>	
Transit aller-retour	-	-	15 jours ouvrés	122,00	<input type="checkbox"/>	

**Etape II - Sélection des options supplémentaires (délais en jours ouvrés et hors port) - Tarifs Urgences et Assurance**

Options	Total	X	Qté
Garantie Visas-Sécurité	+ 9,00	<input type="checkbox"/>	
Délai urgent 7 jours ouvrés	+ 65,00	<input type="checkbox"/>	
Assurance rapatriement valable 45 jours	+ 39,00	<input type="checkbox"/>	
Assurance rapatriement valable 90 jours	+ 78,00	<input type="checkbox"/>	
Assurance rapatriement valable 1 an pour des séjours consécutifs de 90 jours maximum	+ 164,00	<input type="checkbox"/>	

**Etape III - Sélection du mode de retour (OBLIGATOIRE) - Tarifs Enlèvement/Livraison Passeport(s)**

Attention, veuillez tenir compte des délais indiqués pour choisir votre mode de retour.

Action-visas ne peut être tenue pour responsable des délais de port à l'aller comme au retour, ni d'une perte éventuelle des transporteurs.

Désignation	Délai en jours ouvrés	Total	X	Qté
Je reviendrai chercher le(s) passeport(s)	-	-	<input type="checkbox"/>	
Retour en « Lettre Expert avec accusé de réception » pour la France	2 à 6 jours possibles	+ 8,00	<input type="checkbox"/>	
Chronopost France (forfaitaire) forfait unique de 1 à 25 passeports	24 h (normalement, le lendemain de l'envoi)	+ 24,00	<input type="checkbox"/>	
Chronopost International - gdes villes européennes forfait unique de 1 à 25	délai selon destination	+ 50,00	<input type="checkbox"/>	
Chronopost France Dom Tom (forfaitaire) forfait unique de 1 a 25	3 à 4 jours	+ 60,00	<input type="checkbox"/>	
Chronopost France Corse (forfaitaire) forfait unique de 1 a 25 passeports	24 h à 48h	+ 45,00	<input type="checkbox"/>	
Enlèvement à domicile par coursier (Paris intra-muros)	2h.30 et avant 18h.00	+ 12,00	<input type="checkbox"/>	
Livraison à domicile par coursier (Paris intra-muros)	le lendemain de la réception du visa	+ 12,00	<input type="checkbox"/>	
Supplément Urgence (Paris intra-muros)	1 h ou apres 18h00	+ 12,00	<input type="checkbox"/>	
Enlèvement à domicile par coursier (Villes limitrophes Paris)	2h.30 et avant 18h.00	+ 30,00	<input type="checkbox"/>	
Livraison à domicile par coursier (Villes limitrophes Paris)	le lendemain de la réception du visa	+ 30,00	<input type="checkbox"/>	
Supplément Urgence (Petite couronne)	1 h ou apres 18h00	+ 30,00	<input type="checkbox"/>	
Mise à disposition aéroports (lundi au vendredi avant 20h. et hors jours fériés)	-	+ 95,00	<input type="checkbox"/>	
Mise à disposition aéroports (après 20h.00, jours fériés, samedi et dimanche)	-	+ 120,00	<input type="checkbox"/>	

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales ci-dessous ne tiennent pas compte de la Garantie Visas-Sécurité qui reste une option facultative pour vous couvrir sur une erreur qui ne serait pas du fait propre de Action-visas

## I - DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** et ses clients.

Les clauses ou conditions contraires figurant sur les documents commerciaux des contractants de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** ne lui sont pas imputables.

Toute dérogation expresse, acceptée par la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, sera limitée au seul objet de cette dérogation, les présentes conditions demeurant applicables pour toutes les clauses non contraires à cette dérogation.

## II - PAIEMENTS

Les paiements s'effectuent au dépôt des dossiers sauf accord express. Dans ce cas, les factures émises par la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** sont payables immédiatement à réception de la facture.

Les prix facturés sont les prix en usage au jour de la commande.

Toute démarche entreprise par la société doit être payée quelque soit son aboutissement.

## III - RESPONSABILITE

Pour l'exécution des commandes qu'elle reçoit, la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** s'engage à déployer tous les moyens normalement à sa disposition.

Sauf convention contraire expresse, la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** n'est tenue de garantir un résultat que si l'exécution de la prestation qui lui est demandée dépend de sa seule volonté, qu'il s'agisse de la prestation elle-même, du délai ou des modalités particulières d'exécution. En cas de non exécution pour une cause qui ne lui est pas imputable, sa responsabilité ne sera pas engagée.

Sauf exception prévue au paragraphe précédent pour toute prestation dont le délai, la modalité d'exécution ou l'exécution elle-même - en tout ou partie - dépendent d'une personne publique ou privée tierce par rapport à la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, celle-ci n'est tenue que d'une obligation de moyens. Il en va ainsi en particulier de l'obtention de tout titre, document, agrément, visa, certificat, de toute décision administrative, qu'ils émanent de personnes publiques ou privées.

Il est convenu entre les parties que les acheminements, les expéditions, les transports des documents ou objets confiés à la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, peuvent être effectués par l'intermédiaire de sociétés tierces spécialisées ou par voie postale et que la responsabilité de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** ne pourra être engagée en cas de défaillance, de perte, de retard, de vol, destruction partielle ou totale ou d'erreurs commises par ces sociétés ou par les services postaux. En pareil cas, les contractants de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** rechercheront directement la responsabilité de ces sociétés tierces ou des services postaux.

La responsabilité de la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** est limitée à un montant de 200 Euros maximum par prestation demandée ou par objet confié. Toute prestation réalisée par la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com**, devra être vérifiée à réception du document par le client : Aucune réclamation ne pourra être acceptée plus de 5 jours après la réception du document.

En tout état de cause, la société **SERVINCO / ACTION-VISAS.com** est libérée de ses obligations en cas de force majeure (inondations, incendies, grèves totale ou partielle, lock out,...).

En aucun cas, la société **Servinco, action-visas.com** et ses Partenaires, ne sauraient voir leur responsabilité engagée du fait de l'utilisation par vos propres soins des informations sur les visas. Il vous incombe d'en vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et la pertinence auprès du Consulat ou de l'Ambassade du pays concerné

## IV - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les parties, s'il s'agit de sociétés, conviennent que les contestations qui s'élèvent entre elles seront de la seule compétence du Tribunal de Commerce de Paris.

Toute commande entraîne de plein droit l'acceptation des présentes conditions générales de ventes.

## **GARANTIE Visas-Sécurité**

La garantie «Visas-Sécurité», facultative mais exclusive, vous permet de mieux sécuriser vos départs suite à la faute éventuelle d'un tiers n'étant pas Action-visas. En dehors de cette option, Action-visas se donne tous les moyens de réaliser ses services qui sont régis par les conditions générales de vente et qui vous couvrent.

### **I - Cas où la garantie est applicable: Départ à la date initiale prévue impossible**

Si une ambassade prenait du retard par rapport aux délais en jours ouvrés annoncés sur le site Internet action-visas.com ou si elle perdait ou détériorait votre passeport

Si un prestataire que vous avez choisi en option , comme Chronopost ou La Poste, perdait votre passeport et votre visa lors du retour chez vous du dossier

Si un prestataire que vous avez choisi en option , comme Chronopost ou La Poste, prenait un retard dans l'acheminement de retour de plus de 4 jours par rapport aux délais annoncés

Si une ambassade oubliait une mention demandée sur votre bon de commande et que les délais ne permettaient pas de faire corriger le visa: enfant supplémentaire, double ou multiple entrée , urgence...

### **II - Montant de la garantie:**

Sont remboursés à hauteur du préjudice réel : le passeport, le visa, le billet d'avion et/ou les hôtels réservés et/ou le séjour réservé à l'étranger et ce , en totalité si le voyage doit obligatoirement être annulé pour l'une des raisons ci dessus et à concurrence de 3000 Euros maximum par personne et par option

Dans le cas où le voyage est maintenu, repoussé ou inchangé, seuls les suppléments réels sont pris en compte et remboursés

### **III - Conditions d'application :**

Tout dossier doit être complet lors du dépôt, comme indiqué sur les fiches pays . En cas de dossier remis incomplet, les délais ambassades courent seulement à compter du lendemain de la date de réception du complément et en jours ouvrés de l'ambassade concernée.

Les remboursements s'effectuent sur justificatifs originaux des prestataires ( Compagnies aériennes, hôtels, agences etc.) indiquant les sommes déjà payées et non remboursables, les suppléments dus en cas de modification ou le non remboursement partiel des sommes engagées et payées.

### **Ne sont pas compris dans la garantie:**

Les retards de moins de quatre jours par rapport aux délais annoncés des prestataires de transport tels que Chronopost ou La Poste

Les refus nominatifs de visa par les consulats alors que le dossier est complet